

当方針の定着を測る指標について

Key Performance Indicator

(1) 定期研修回数

商品研修 44回
コンプライアンス研修 16回
※対象期間2018.12.1～2020.3.31

今後も、お客様へ長期にわたる責任を全うし続けるため
金融商品および相続・税務等の知識を身につけるよう
努めてまいります。

(2) 生命保険契約継続率

2019年度

13か月継続率 97.6%
25か月継続率 95.5%
60か月継続率 96.2%

生命保険契約の締結後どの程度の契約が有効に継続している
かを比率で表したものです。

この数値は、お客様のご意向に沿ったご提案により、
お客様にご満足いただけた結果と考えております。
引き続き、丁寧なヒアリング、分かりやすい情報提供
に努めてまいります。

※当社へ提供いただける継続率が保険会社毎に異なるため、
3つの数値を公表いたします。

(3) 損害保険契約更改率

2019年度
97.2%

※対象種目
自動車・火災・傷害・新種

契約の満期が到来したお客様が、再び当社でご契約の
更新をしていただいた数値を表したものです。

この数値は、お客様に当社のアフターフォローにご満足
いただけた結果と考えております。

引き続き、より一層のサービス向上に努めてまいります。